toluna harris interactive

pour MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUES
Liberté
Égalité
Fraternité



Etude sur la participation citoyenne

Août 2026
Jean-Daniel Lévy, Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion
Julien Potéreau, Directeur conseil au Département Politique – Opinion
Yanis Belaghene, Chargé d'études senior au Département Politique – Opinion
Natacha Stralla, Chargée d'études au Département Politique – Opinion

Sommaire

	Méthodologie d'enquête	P.3
1	Connaissance et perception de la participation citoyenne	P.5
2	Souhaits et attentes en matière de participation citoyenne	P.13
3	Retour d'expérience sur les dispositifs de participation citoyenne	P.24

Méthodologie d'enquête

Terrain

Enquête réalisée en ligne du 05 au 13 août 2026.

Echantillon

Échantillon de **2 084** personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Quotas

Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, taille d'agglomération et région de l'interviewé(e).

Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Note de lecture : **dans le cas d'un échantillon de 2 000 personnes**, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,3. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,7% et 11,3% (plus ou moins 1,3 point).

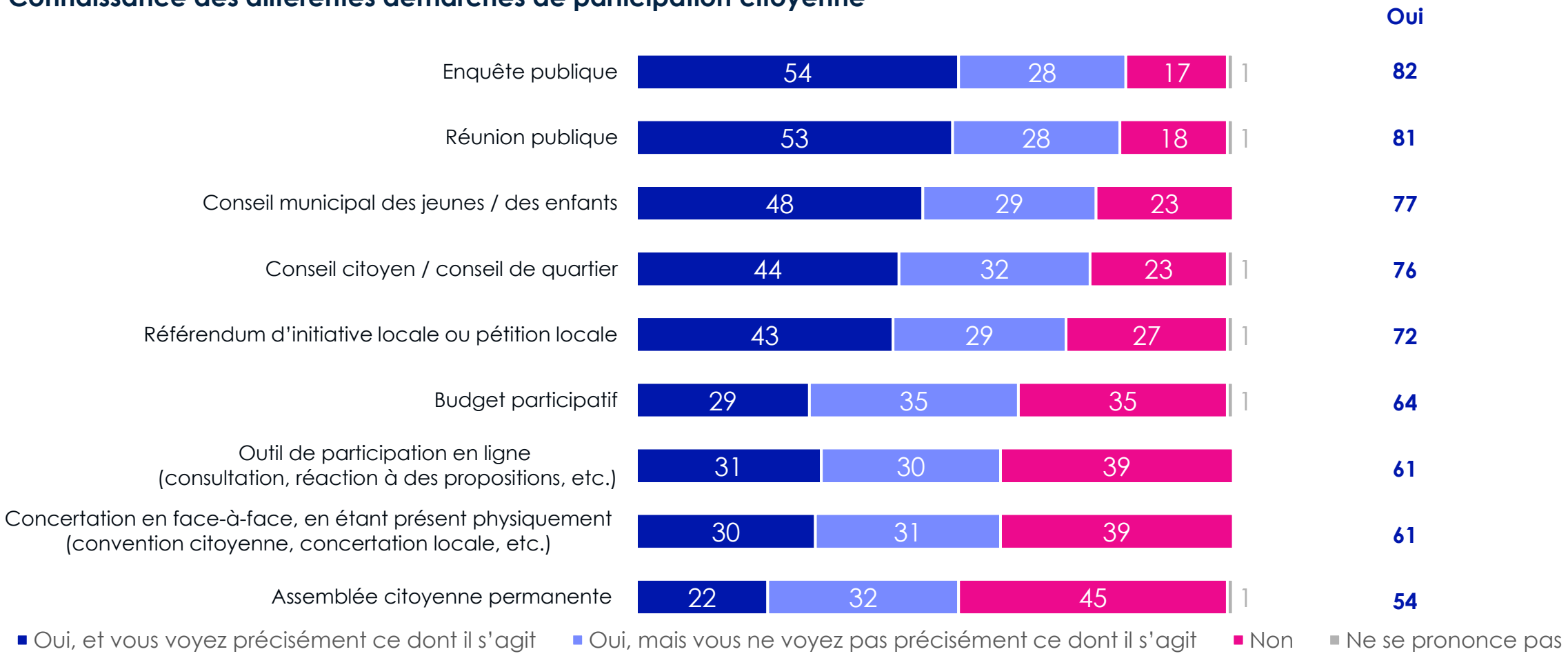
Connaissance et perception de la participation citoyenne

Mise à niveau présentée aux répondants

La participation citoyenne est une pratique démocratique qui consiste à associer les citoyens au processus de décision politique, en dehors des élections. La participation citoyenne permet à des citoyens non experts de partager leur avis que ce soit au niveau local (pour des aménagements dans sa ville par exemple) ou national (par exemple pour une réforme ou un choix de société).

Les démarches de participation citoyenne les mieux identifiées sont les enquêtes publiques et les réunions publiques, toutes deux connues au moins de nom par plus de 8 Français sur 10. A l'inverse, l'assemblée citoyenne permanente n'est identifiée que par une moitié des Français.

Connaissance des différentes démarches de participation citoyenne



Q2. Avez-vous déjà entendu parler de chacune des démarches de participation citoyenne suivantes ?
Base : A tous, en %

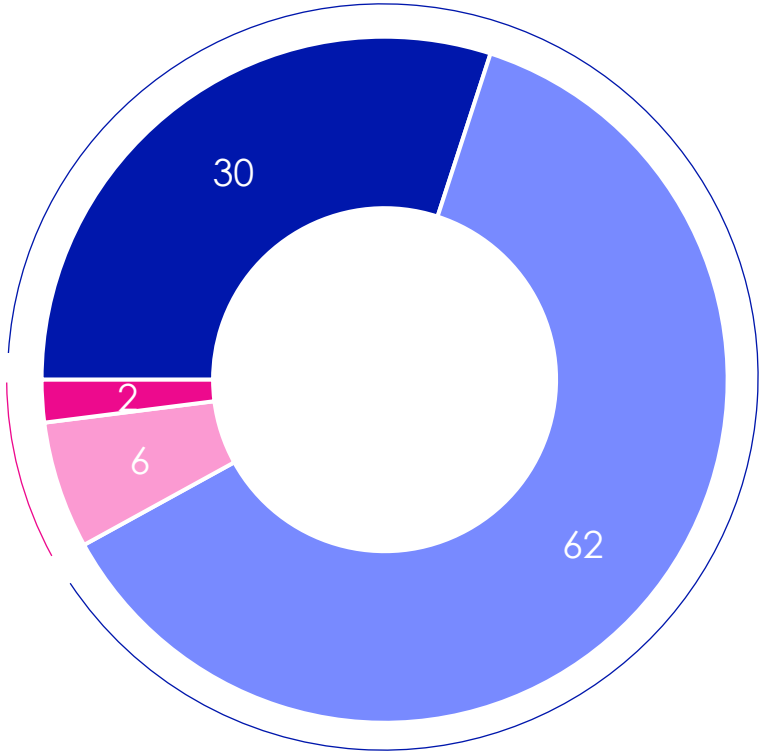
L'association des citoyens à l'élaboration des décisions politiques est perçue positivement par une large majorité des Français : plus de 9 sur 10 déclarent qu'il s'agit d'une bonne chose

Perception de l'association des citoyens à l'élaboration des décisions politiques

C'est une bonne chose : 92

…dont : C'est une très bonne chose : 30
Agglomération parisienne : 37
CSP+ : 37

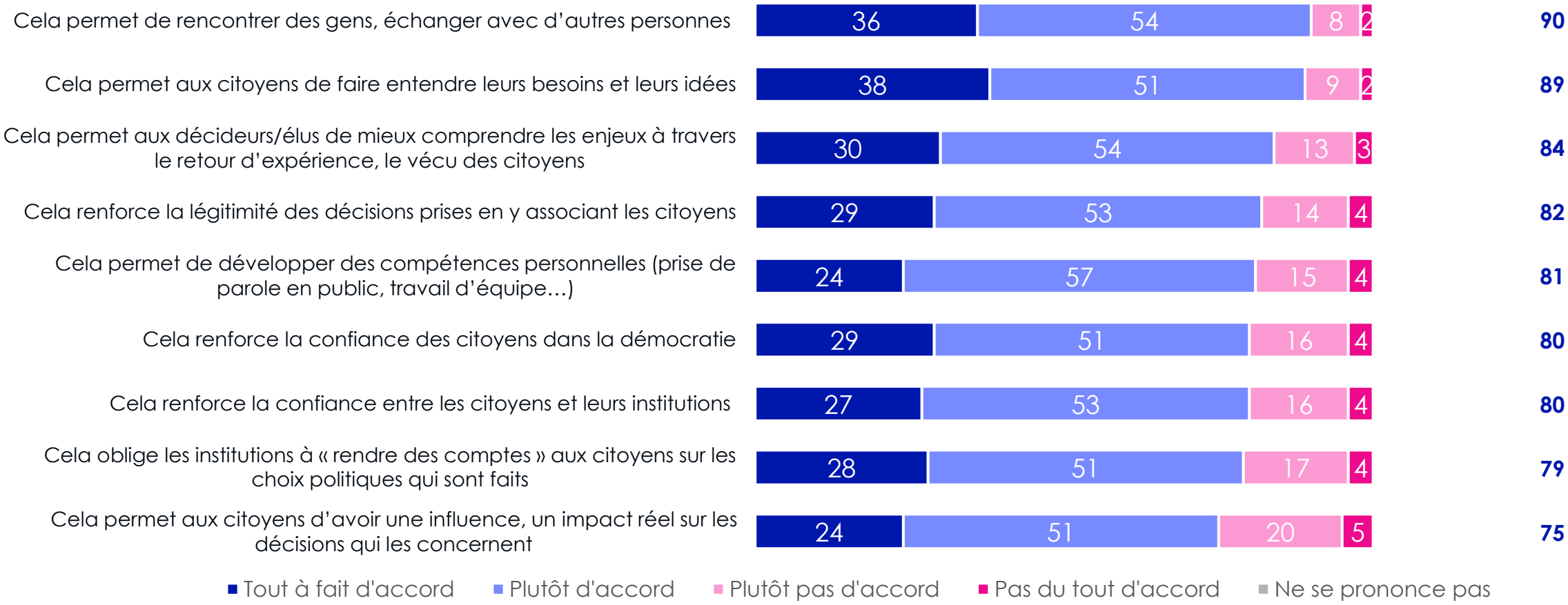
C'est une mauvaise chose : 8



Q3. Avez-vous le sentiment que l'association des citoyens à l'élaboration des décisions politiques est une bonne ou une mauvaise chose de manière générale ?
Base : A tous, en %

De manière générale, les Français identifient de multiples raisons qui légitiment les démarches de participation citoyenne, les plus citées étant les possibilités d'échanger avec d'autres personnes (90%) et de faire entendre la voix des citoyens (89%)

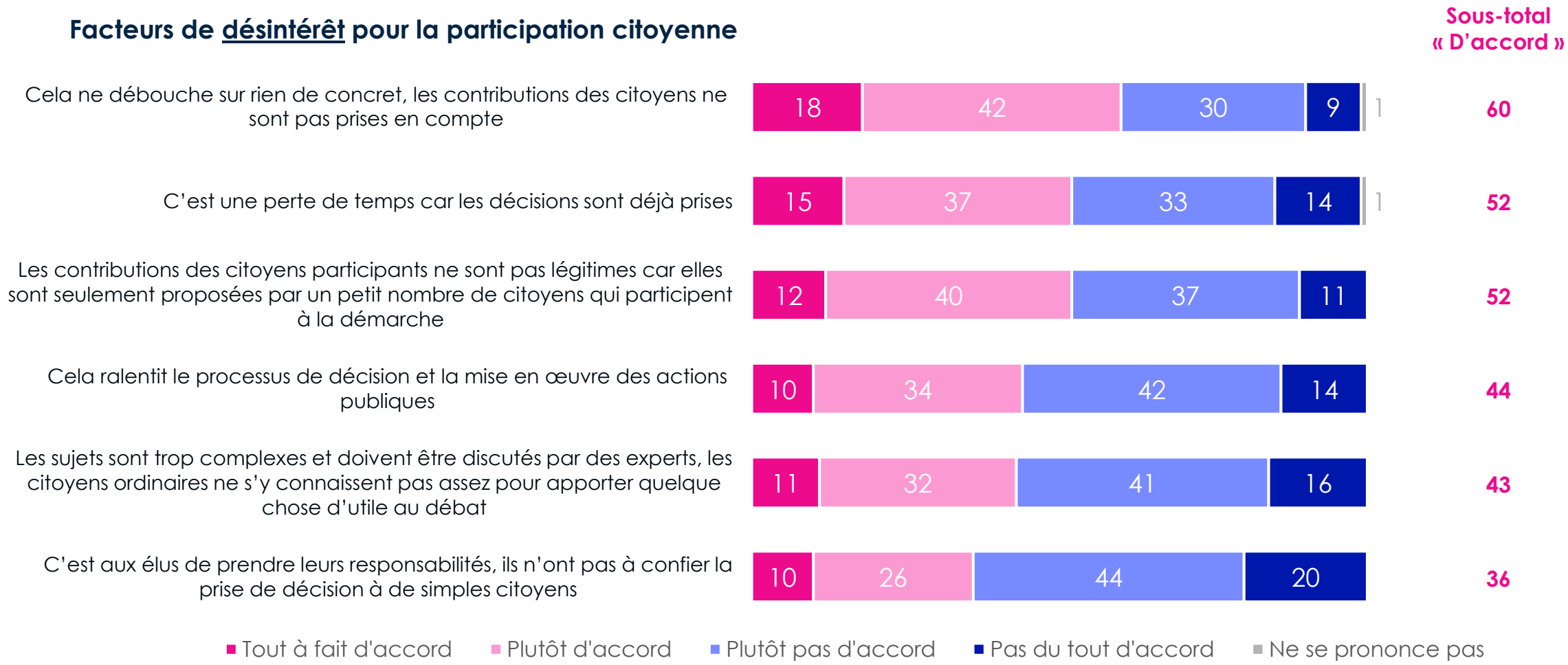
Facteurs d'intérêt pour la participation citoyenne



Q4. Voici des raisons pour lesquelles certaines personnes pensent que l'association des citoyens à l'élaboration des décisions politiques est quelque chose d'utile, qui présente un intérêt. Vous personnellement, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune de ces affirmations ?
Base : A tous, en %

Ils sont nettement plus nuancés quant aux arguments critiques vis-à-vis de ces démarches de participation citoyenne dans l'ensemble, même si 6 sur 10 ont le sentiment que les contributions des citoyens ne sont pas prises en compte

Facteurs de désintérêt pour la participation citoyenne



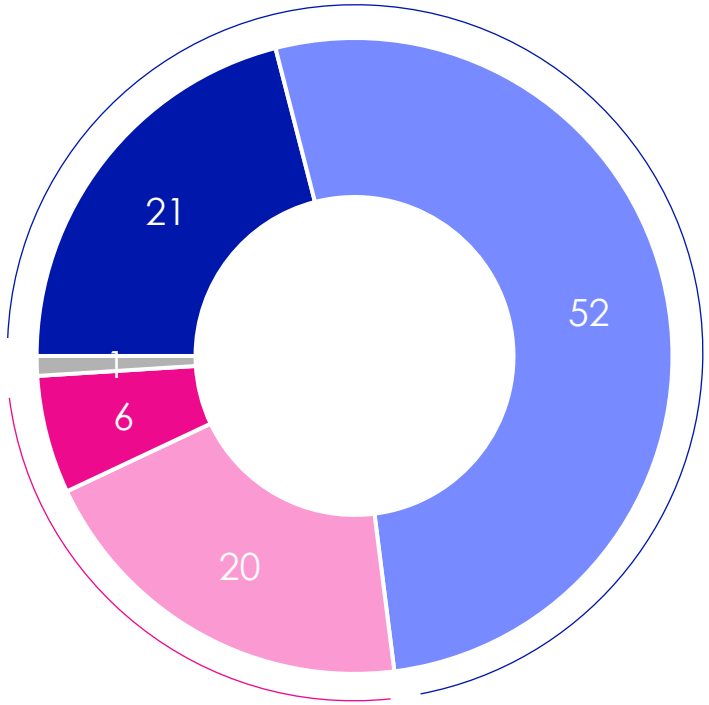
Q5. Voici des raisons pour lesquelles certaines personnes pensent que l'association des citoyens à l'élaboration des décisions politiques est quelque chose d'inutile, qui ne présente pas d'intérêt. Vous personnellement, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune de ces affirmations ?
Base : A tous, en %

Pour plus de 7 Français sur 10, la participation citoyenne a un impact positif sur le processus de prise de décision politique ainsi que le contenu de ces décisions

Effet positif associé à la participation citoyenne

Sur le processus de prise de décision politique (c'est-à-dire la façon de prendre une décision)

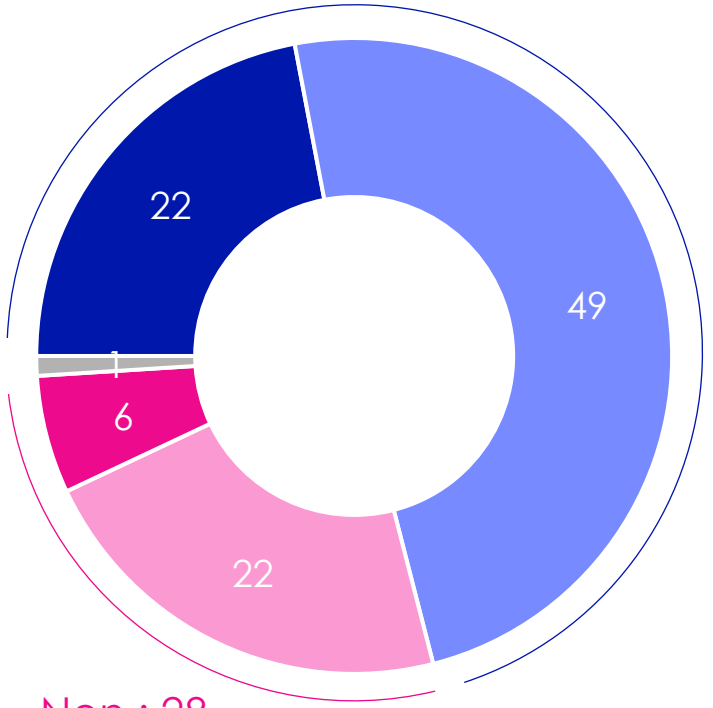
Oui : 73



Non : 26

Sur le contenu des décisions politiques

Oui : 71



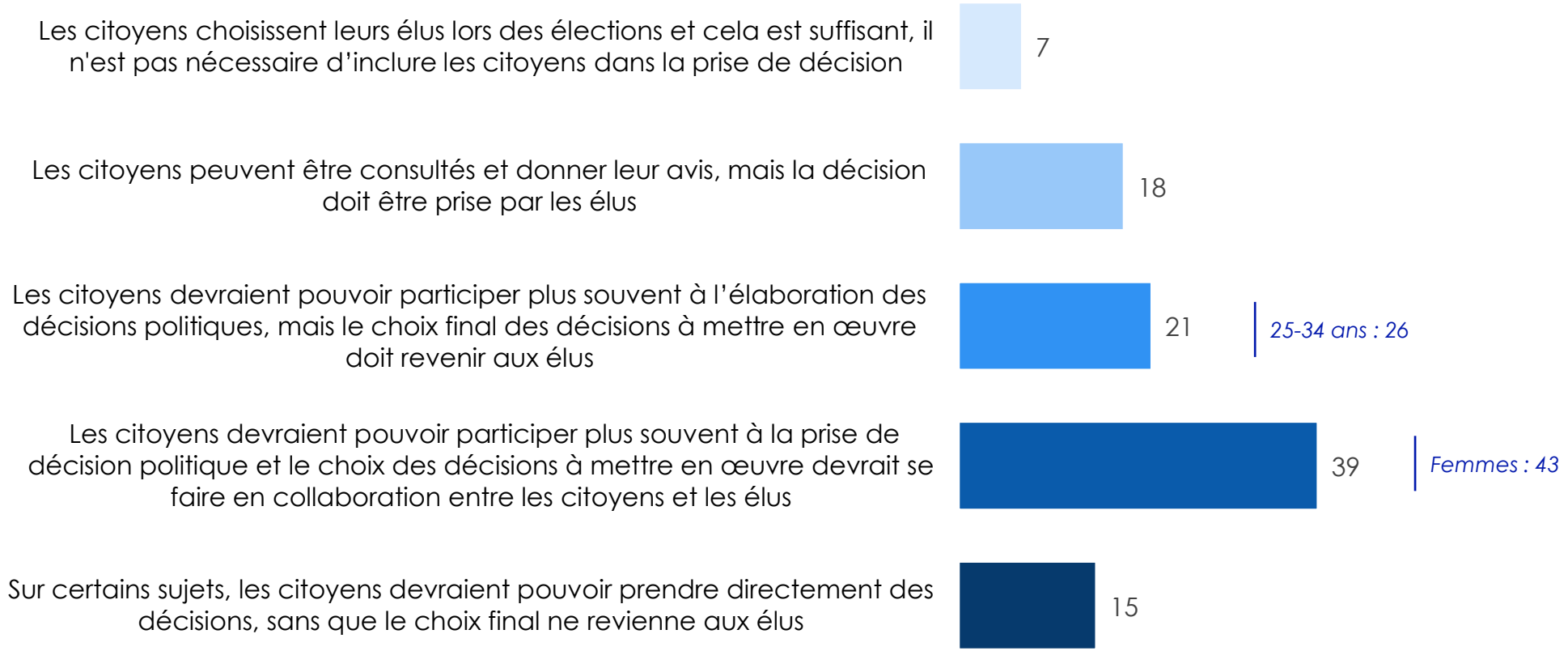
Non : 28

Oui, tout à fait
Oui, plutôt
Non, plutôt pas
Non, pas du tout
Ne se prononce pas

Q6. Pensez-vous que la participation citoyenne peut améliorer… ?
Base : A tous, en %

Les Français souhaitent globalement une plus grande implication des citoyens dans la prise de décision politique, avec des choix plus souvent réalisés en collaboration avec les élus

Position sur le niveau d'implication des citoyens dans le processus de prise de décision politique

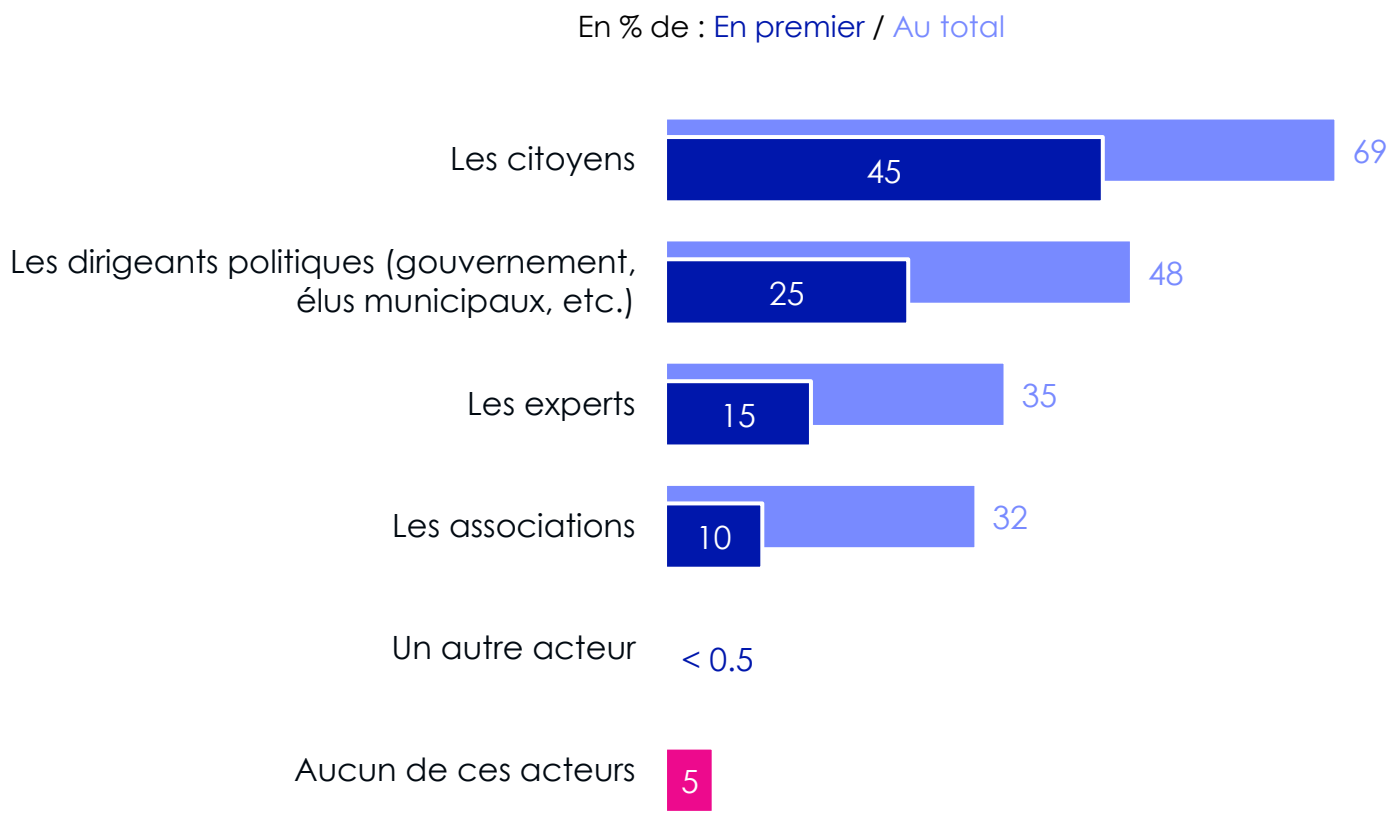


Q7. De laquelle des affirmations suivantes vous sentez-vous le plus proche concernant les démarches de participation citoyenne ?
Base : A tous, en %

Souhaits et attentes en matière de participation citoyenne

En ce qui concerne le choix des sujets soumis à la participation citoyenne, les Français estiment en premier lieu qu'il devrait revenir aux citoyens eux-mêmes, devant les dirigeants politiques

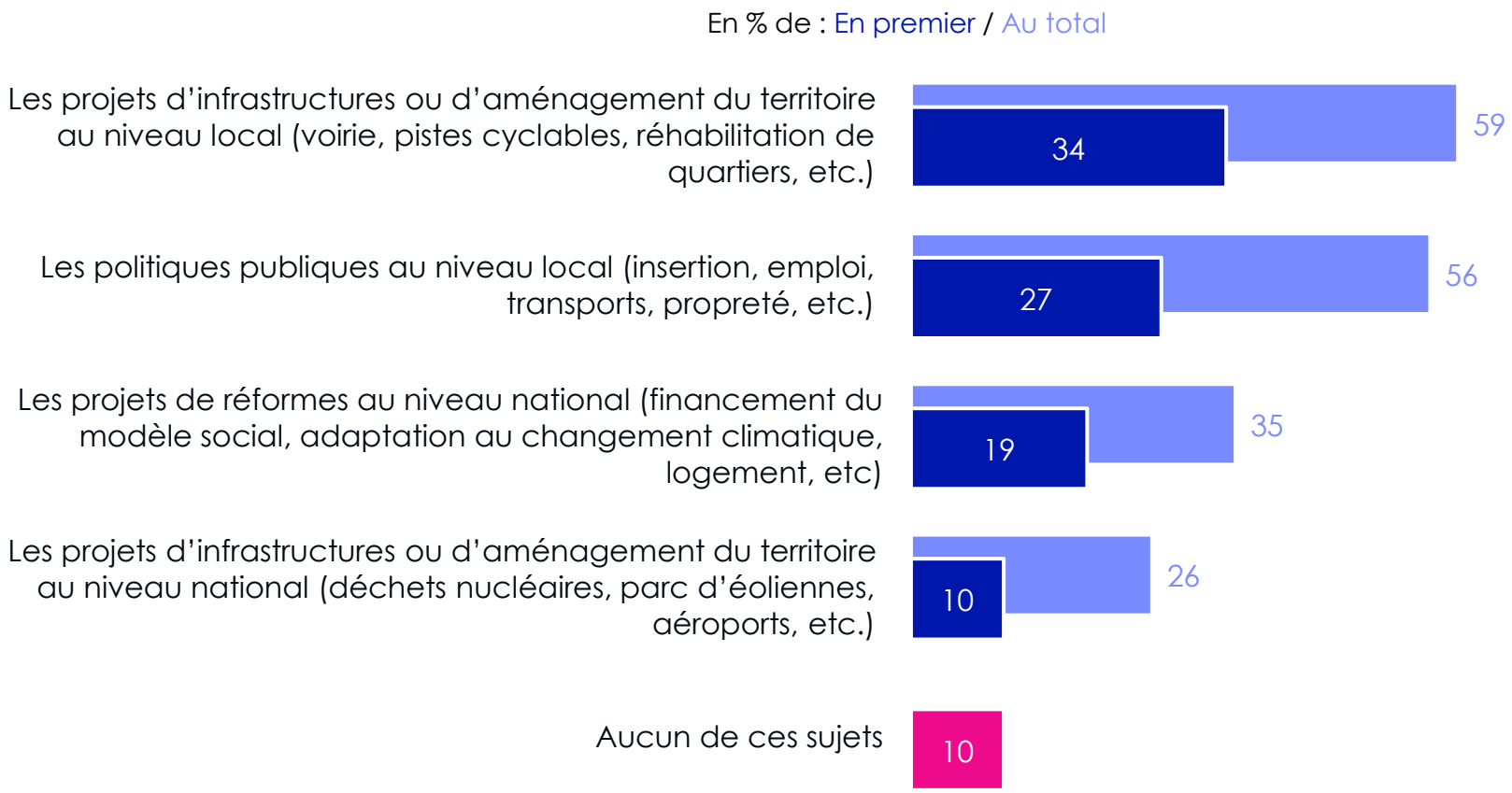
Acteurs prioritaires pour le choix des sujets ouverts à la participation citoyenne



Q8. D'après vous, quels acteurs devraient en priorité choisir les sujets sur lesquels les citoyens peuvent être invités à participer une démarche de participation citoyenne ? En premier ? En deuxième ?
Base : A tous, en %

La participation citoyenne est perçue comme utile avant tout à l'échelle locale, qu'il s'agisse de projets d'infrastructures et d'aménagement du territoire, ou de politiques publiques

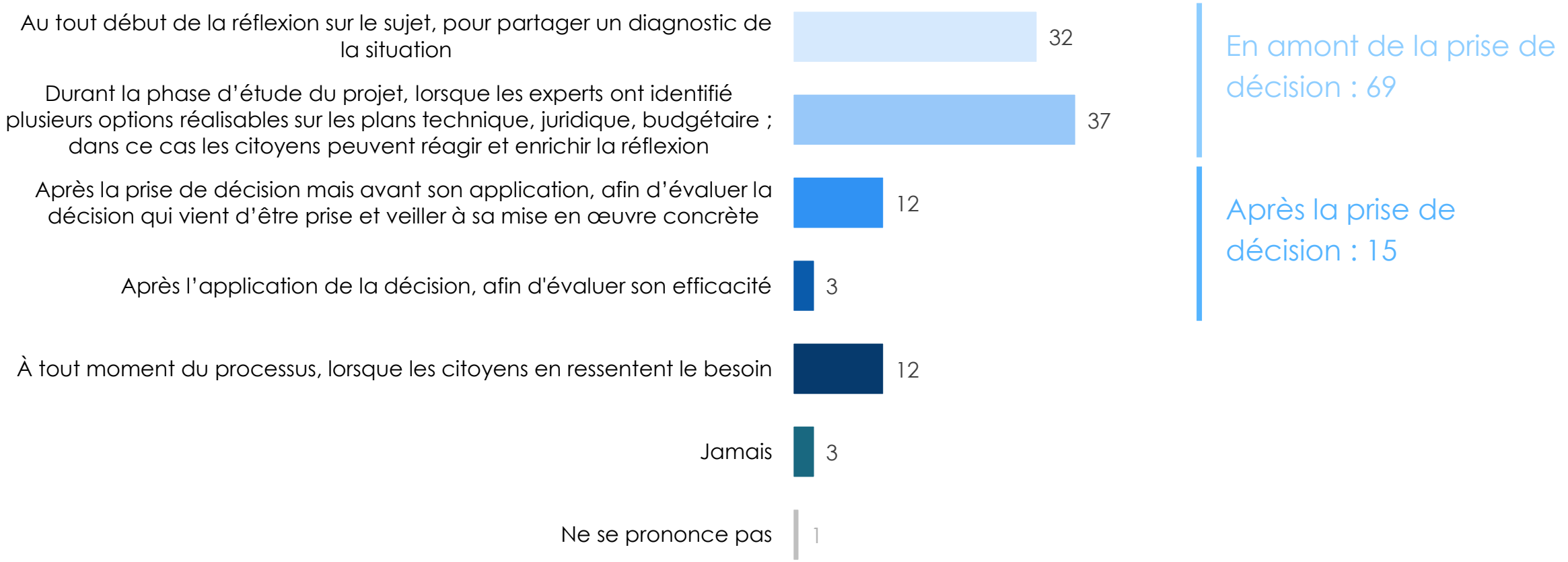
Utilité perçue de la participation citoyenne appliquée à différents sujets



Q9. Selon vous, sur quels types de sujets les démarches de participation citoyenne peuvent être le plus utiles ? En premier ? En deuxième ?
Base : A tous, en %

Pour près de 7 Français sur 10, l'inclusion des citoyens dans le processus de décision politique devrait se faire prioritairement en amont de la prise de décision

Moment souhaité d'intégration des citoyens dans le processus de prise de décision



Q10. Selon vous, dans le cadre d'un processus de décision politique, à quel moment du processus les citoyens devraient-ils être sollicités en priorité par les élus et les décideurs ?
Base : A tous, en %

Près de 8 Français sur 10 déclarent souhaiter être davantage associés aux décisions publiques qui les concernent, et même près de 3 sur 10 l'affirment avec certitude

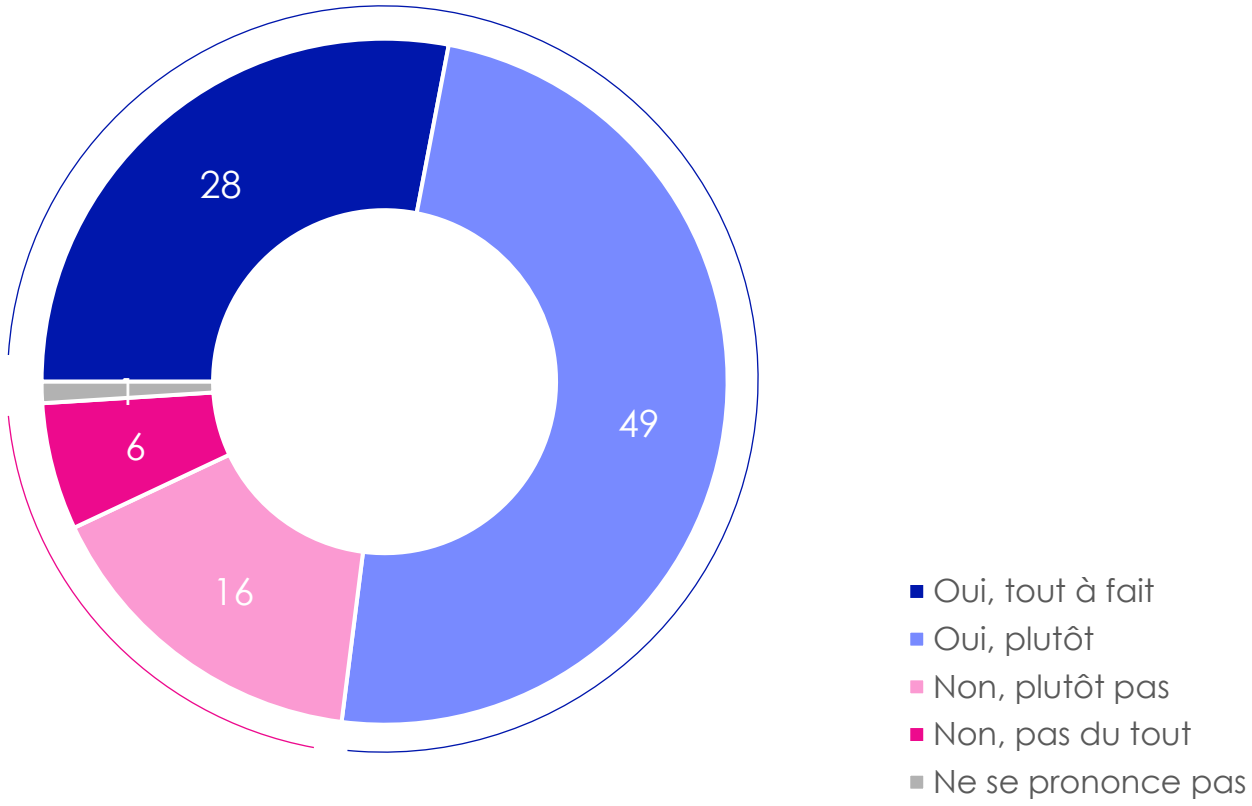
Souhait d'être davantage impliqué dans des démarches de participation citoyenne

Souhaiteraient être davantage associés aux décisions publiques qui les concernent : 77

18-34 ans : 81
Communes rurales : 81
CSP+ : 83

Ne souhaiteraient pas être davantage associés aux décisions publiques qui les concernent : 22

50 ans et plus : 26



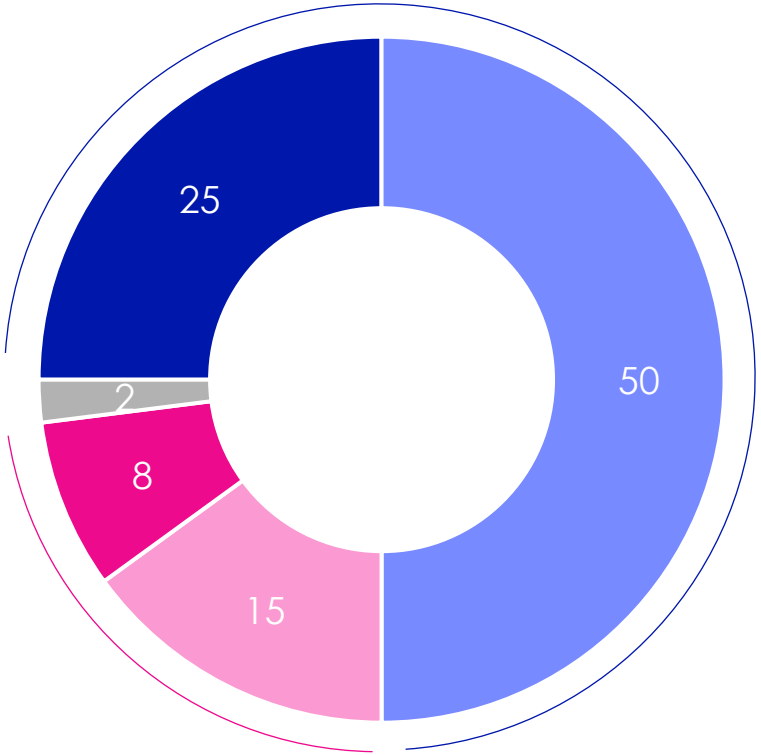
Q11. Vous personnellement, souhaiteriez-vous être davantage associé(e) aux décisions publiques qui vous concernent en tant que citoyen(ne) ?
Base : A tous, en %

Dès lors, 3 Français sur 4 déclarent être intéressés pour participer à une démarche de participation citoyenne à l'avenir, dont ¼ se disent « très intéressés »

Intérêt pour participer à une démarche de participation citoyenne

Intéressés pour participer à une démarche de participation citoyenne à l'avenir : 75

CSP+ : 79



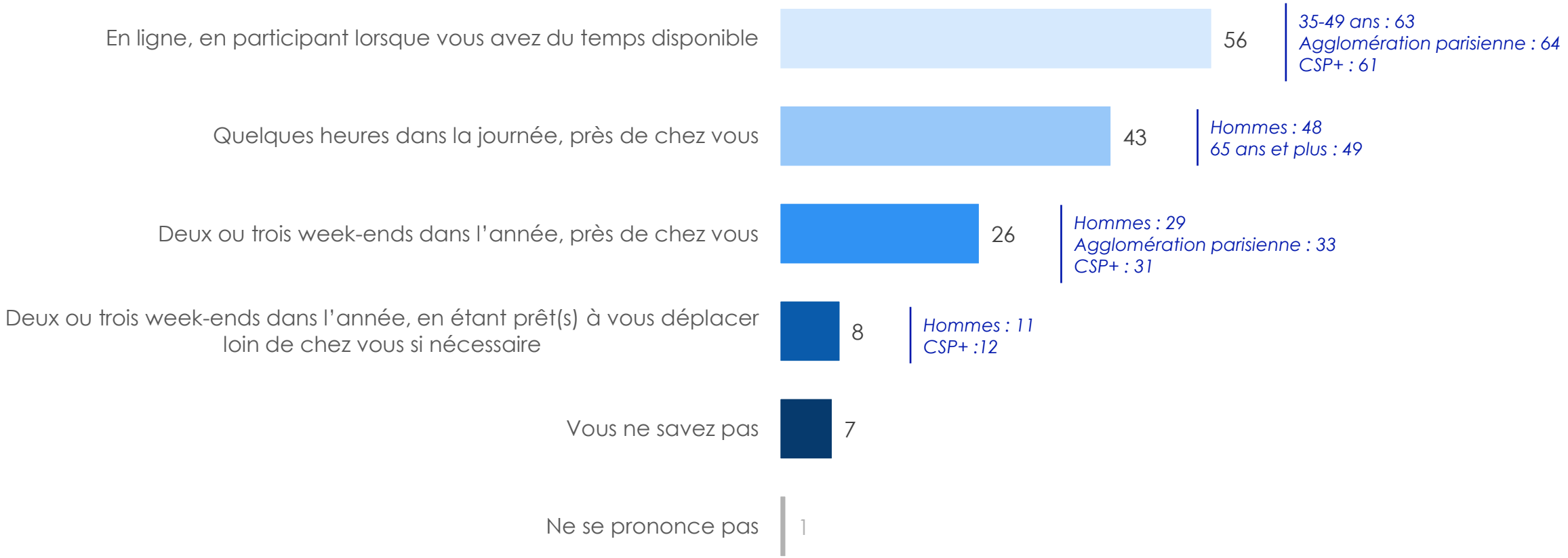
Pas intéressés pour participer à une démarche de participation citoyenne : 23

- Très intéressé(e)
- Plutôt intéressé(e)
- Plutôt pas intéressé(e)
- Pas du tout intéressé(e)
- Ne se prononce pas

Q12. Seriez-vous intéressé(e) par le fait de participer à une démarche de participation citoyenne à l'avenir ?
Base : A tous, en %

Les Français intéressés pour participer à ce type de démarche se déclarent plutôt volontaires en ce qui concerne les participations en ligne ou près de chez eux. Seuls un peu moins d'1 sur 10 déclarent être prêts à consacrer plusieurs week-ends dans l'année, loin de chez eux

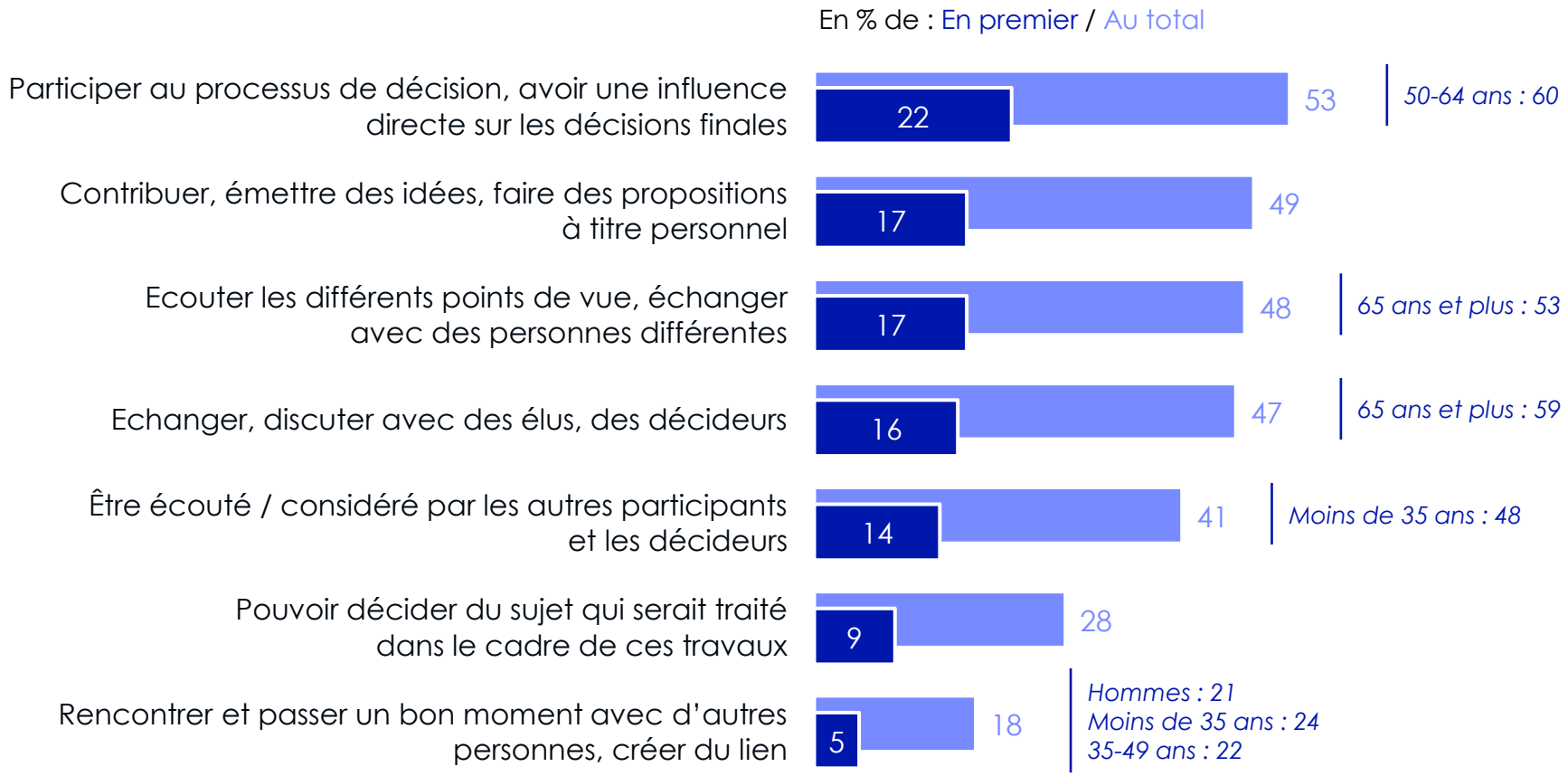
Niveau d'implication envisagé



Q13. Et si vous deviez participer à ce type de démarche, vous pourriez envisager de le faire… ? – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100
Base : A ceux qui ont exprimé l'intérêt de participer à une démarche de participation citoyenne à l'avenir, en %

Le fait de pouvoir participer et avoir une influence sur la décision est le facteur le plus important pour les personnes intéressées. Les différents aspects du processus de discussion et de décision apparaissent plus importants que le choix du sujet traité et la rencontre d'autres participants.

Aspects les plus importants en cas de participation



Q13Bis. Si vous deviez participer à ce type de démarche, quelles seraient les trois choses les plus importantes pour vous ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?
Base : A ceux qui ont exprimé l'intérêt de participer à une démarche de participation citoyenne à l'avenir, en %

Les facteurs les plus incitatifs pour participer à ce type de démarche sont la garantie que les contributions seront prises en compte par les décideurs, ou du moins qu'une réponse sera apportée publiquement aux recommandations

Facteurs d'incitation à participer à une démarche de participation citoyenne



Q14. Parmi les choses suivantes, quelles sont celles qui pourraient le plus vous inciter à contribuer à une démarche de participation citoyenne ? – Trois réponses possibles, total supérieur à 100

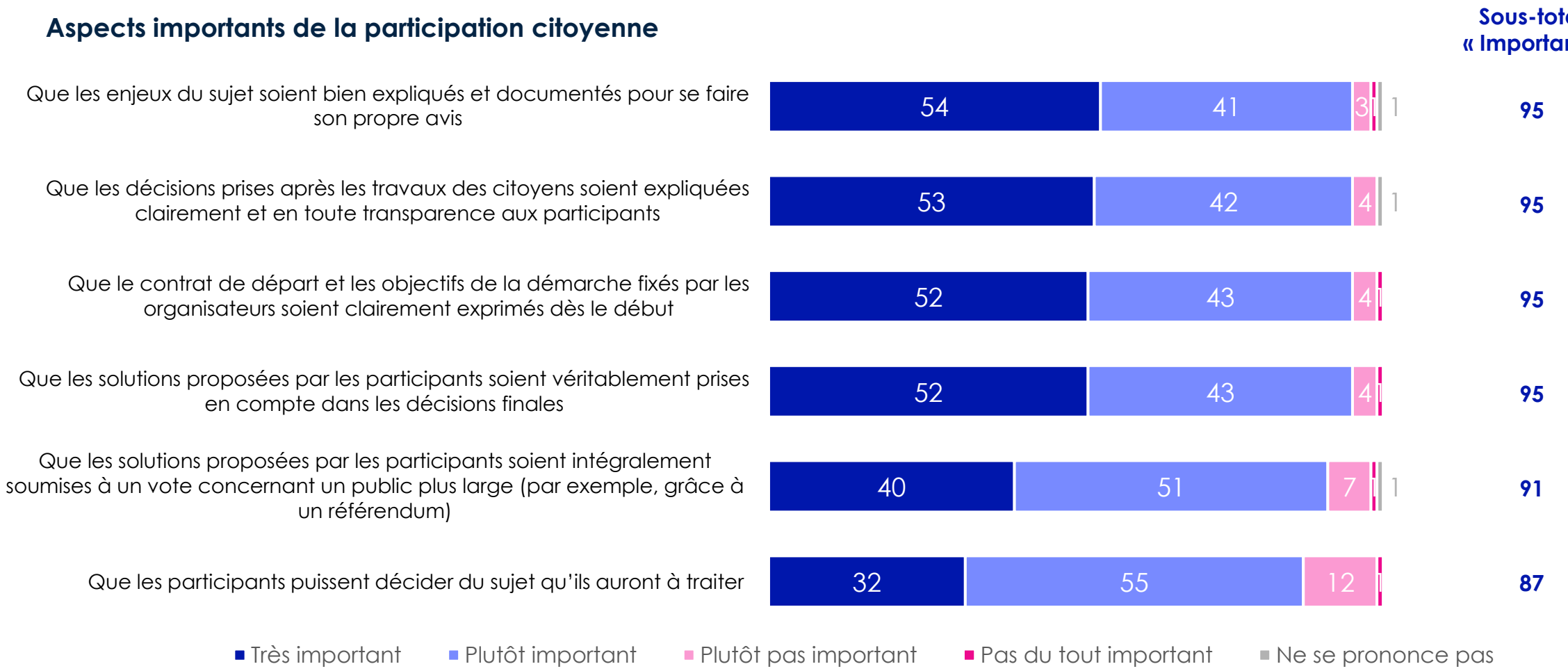
Base : A ceux qui ont exprimé l'intérêt de participer à une démarche de participation citoyenne à l'avenir, en %

*L'item complet est : (par exemple, à travers une réunion publique d'information dans laquelle le décideur politique expliquerait pourquoi il a retenu ou non telle ou telle recommandation)

**L'item complet est : (c'est-à-dire une somme d'argent pour compenser le temps que vous auriez consacré à cette démarche)

L'ensemble des aspects présentés sont perçus comme importants, voire très importants aux yeux des Français intéressés par la possibilité de participer, les points les plus importants notés tenant de la clarté des explications, objectifs et décisions. Le choix du sujet apparait plus secondaire.

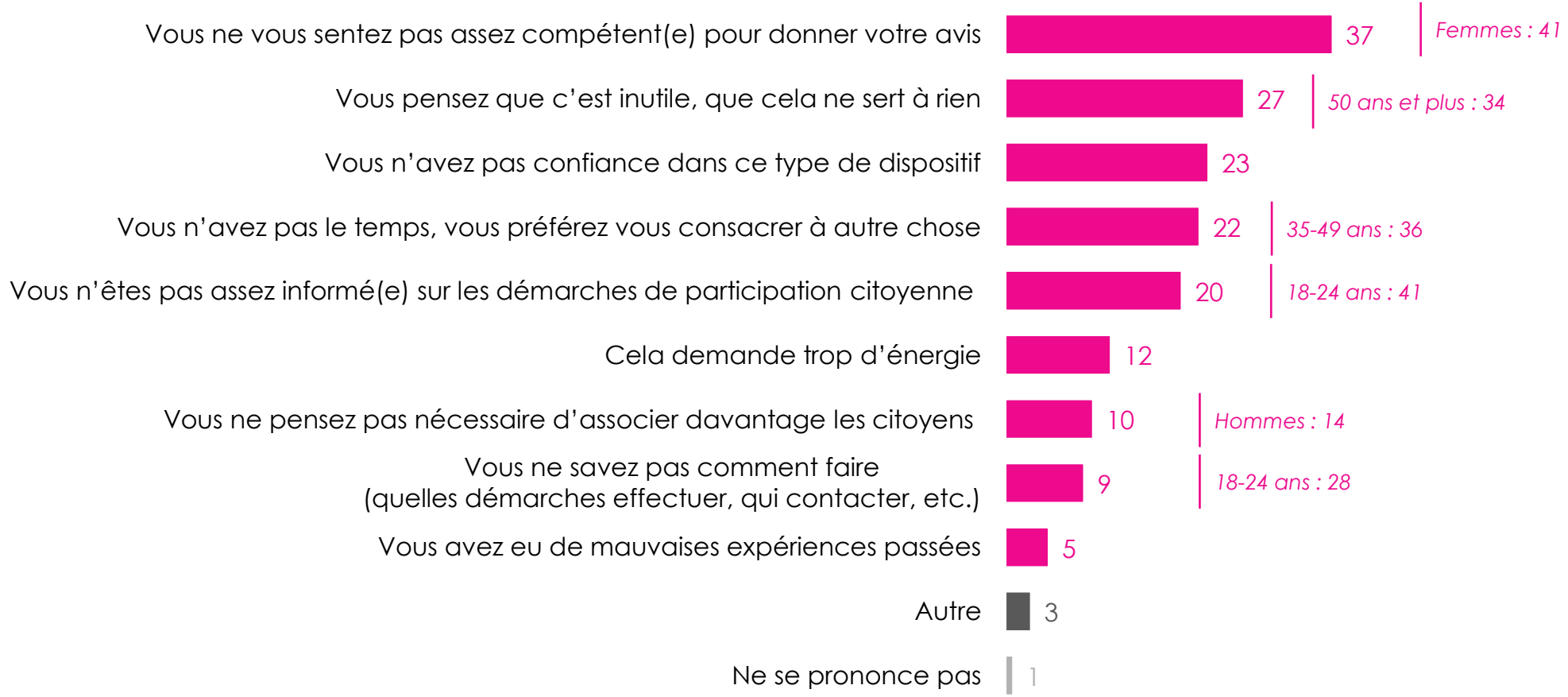
Aspects importants de la participation citoyenne



Q15. Dans ce contexte, diriez-vous que chacun des éléments suivants est important ou pas important pour vous ?
Base : A ceux qui ont exprimé l'intérêt de participer à une démarche de participation citoyenne à l'avenir, en %

La première raison de désintérêt est le sentiment de ne pas être compétent pour donner son avis, un sentiment partagé par près de 4 personnes concernées sur 10. L'inutilité perçue de ces dispositifs est également citée par ¼ d'entre eux, tout comme le manque de confiance dans ce type de démarche.

Raisons de désintérêt pour la participation citoyenne



Q16. Quelles sont les raisons pour lesquelles vous ne seriez pas intéressé(e) pour participer à une démarche de participation citoyenne ?
– Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100
Base : A ceux qui ne sont pas intéressés de participer à une démarche de participation citoyenne à l'avenir, en %

Retour d'expérience sur les dispositifs de participation citoyenne

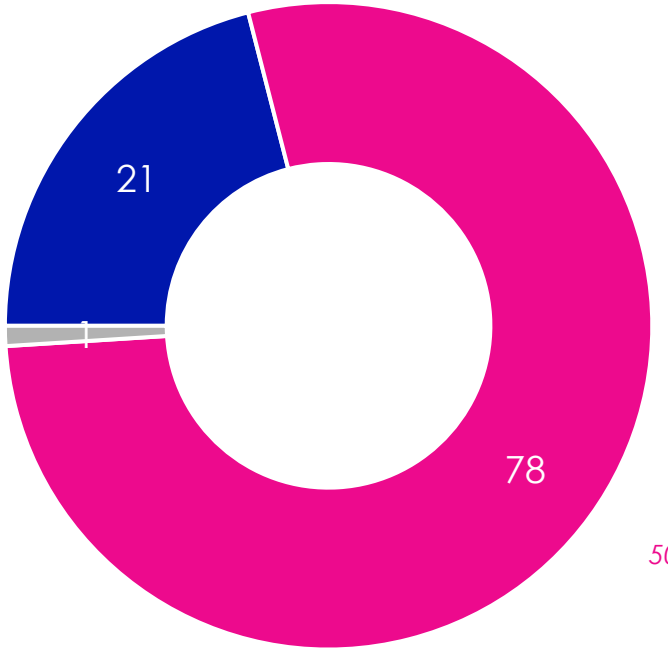
Environ 1 Français sur 5 déclare avoir déjà participé à au moins une démarche de participation citoyenne au cours des 5 dernières années

Participation déclarée à au moins une démarche de participation citoyenne au cours des 5 dernières années

Rappel présenté aux répondants

Pour rappel, nous parlons ici des démarches de participation citoyenne de type budget participatif, conseil citoyen / conseil de quartier, réunion publique, consultation en ligne, référendum d'initiative locale, convention citoyenne nationale, etc.

Moins de 35 ans : 35
Agglomération parisienne : 32
CSP+ : 30



50 ans et plus : 87

- Oui
- Non
- Ne se prononce pas

Q17. Vous personnellement, avez-vous participé à au moins une démarche de participation citoyenne au cours des cinq dernières années ?
Base : A tous, en %

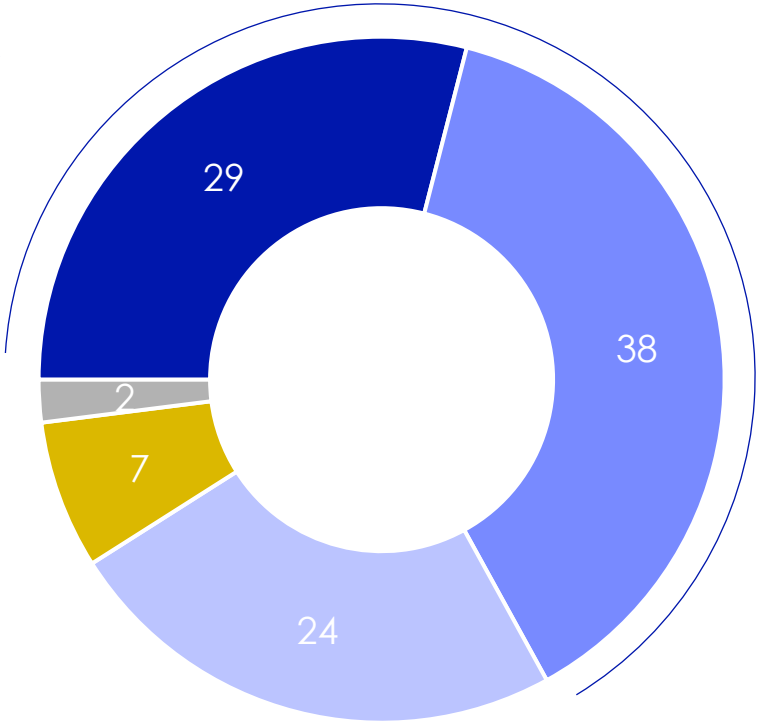
Près de 7 sur 10 Français qui ont participé à une démarche de participation citoyenne l'ont fait il y a moins de 2 ans.

Date de la dernière participation à une démarche de participation citoyenne

Français qui déclarent avoir participé à une démarche de participation citoyenne il y a moins de 5 ans : 21

Ont participé il y a moins de 2 ans : 67

CSP+ : 72



Q18. La dernière fois que vous avez participé à une démarche de participation citoyenne, c'était… ?
Base : A ceux qui ont indiqué avoir participé à une démarche de participation citoyenne au cours des 5 dernières années, en %

2/3 de ceux qui ont fait partie d'une démarche de participation citoyenne déclarent être satisfaits de la manière dont celle-ci s'est passée.

Satisfaction générale vis-à-vis de l'expérience de participation citoyenne

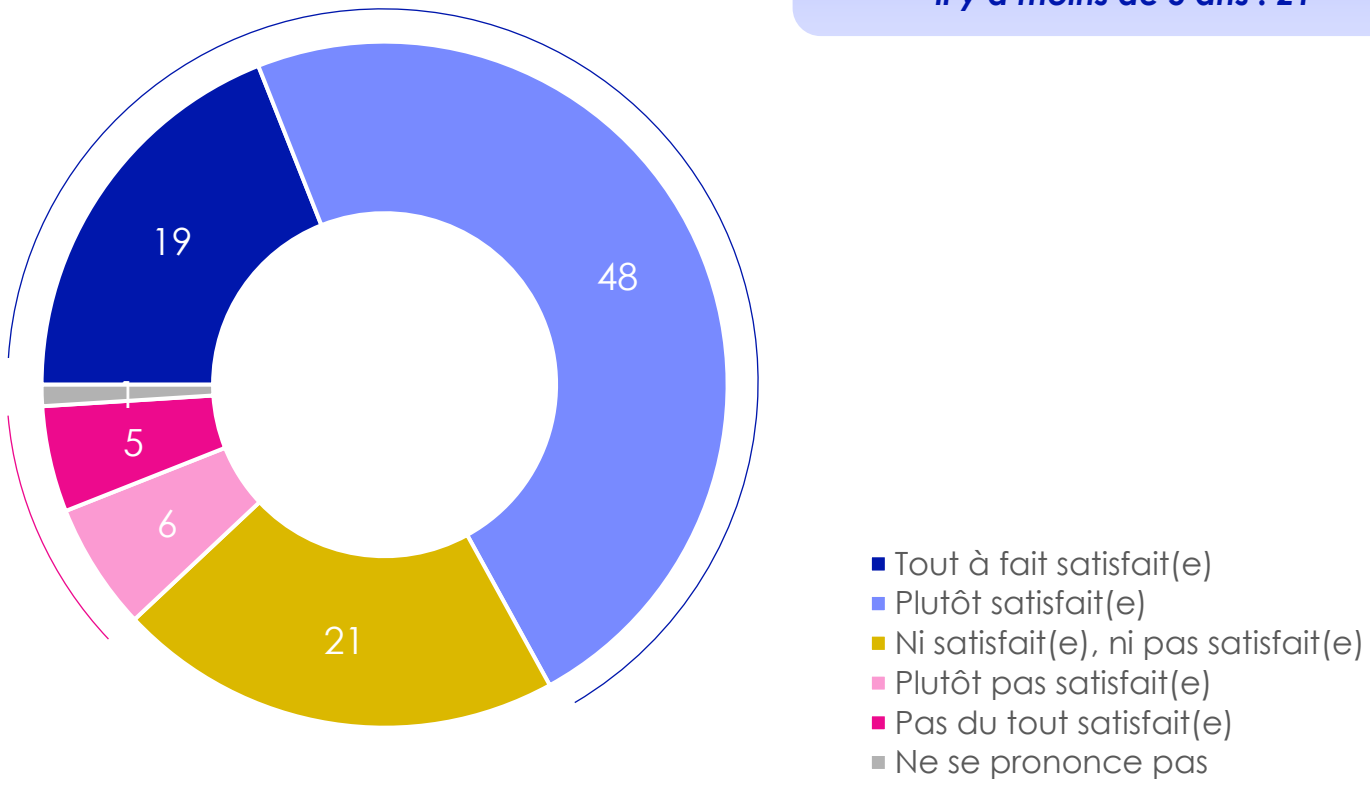
Français qui déclarent avoir participé à une démarche de participation citoyenne il y a moins de 5 ans : 21

Satisfaits de la manière dont la démarche de participation citoyenne s'est passée : 67

Moins de 35 ans : 75
CSP+ : 72

Pas satisfaits de la manière dont la démarche s'est passée : 11

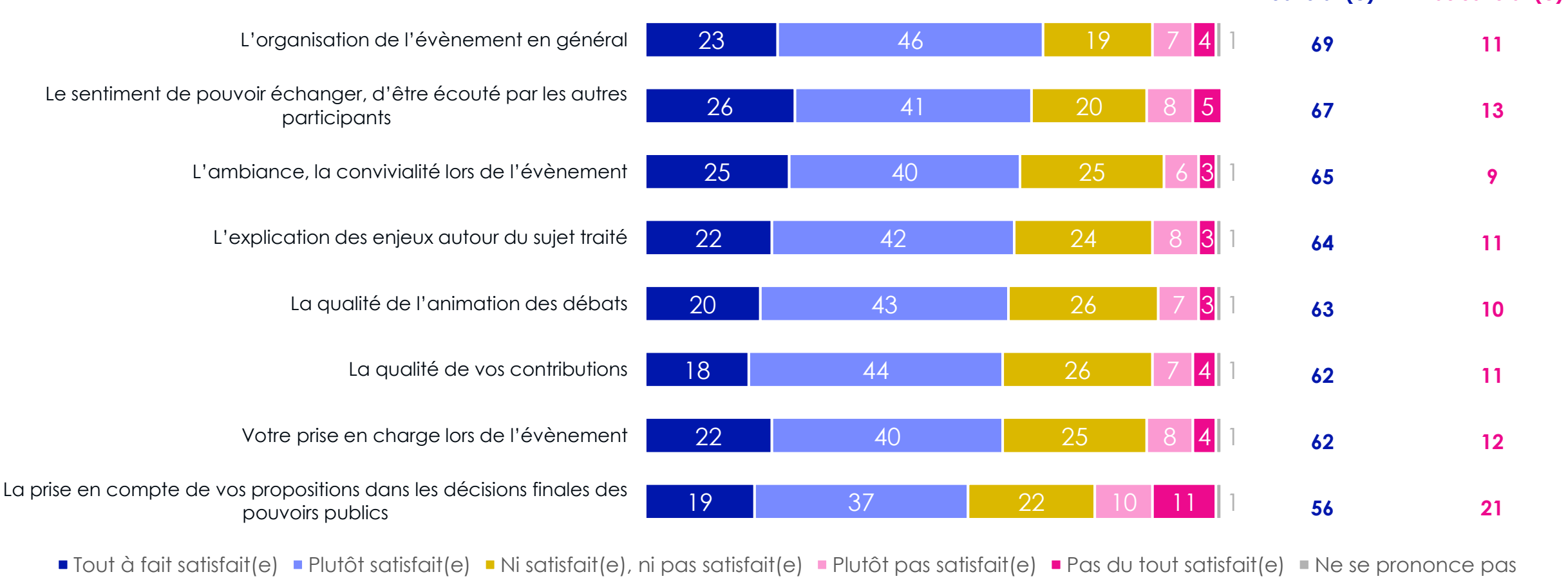
50 ans et plus : 21



Q19. Quand vous pensez aux démarches de participation citoyenne auxquelles vous avez participé au cours des 5 dernières années, avez-vous été satisfait(e) ou pas satisfait(e) de la manière dont les choses se sont passées de manière générale ?
Base : A ceux qui ont indiqué avoir participé à une démarche de participation citoyenne au cours des 5 dernières années, en %

Les participants se déclarent plutôt satisfaits de l'ensemble des aspects de la démarche : chacun bénéficie d'un niveau de satisfaction entre 56% et 69%. La satisfaction liée à la prise en compte des propositions dans les décisions finales apparait cela dit un peu en retrait.

Satisfaction précise vis-à-vis de l'expérience vécue de participation citoyenne



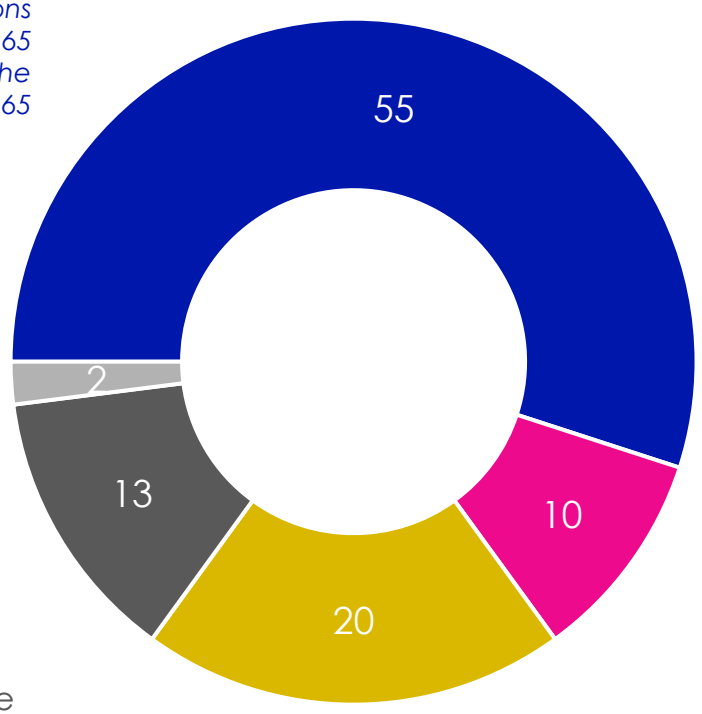
Q20. Et plus précisément, avez-vous été satisfait(e) ou pas satisfait(e) de chacun des aspects suivants concernant vos participations à une démarche au cours des 5 dernières années ?
Base : A ceux qui ont indiqué avoir participé à une démarche de participation citoyenne au cours des 5 dernières années, en %

Français qui déclarent avoir participé à une démarche de participation citoyenne il y a moins de 5 ans : 21

Un peu plus de la moitié des Français déclarent souhaiter voir plus de dispositifs de participation citoyenne au cours des prochaines années

Nombre souhaité de dispositifs de participation citoyenne au cours des prochaines années

Estiment que l'association des citoyens à l'élaboration des décisions publiques est une bonne chose : 58
Souhaiteraient être davantage associés aux décisions publiques qui les concernent : 65
Seraient intéressés par le fait de participer à une démarche de participation citoyenne à l'avenir : 65



50 ans et plus : 16

Moins de 35 ans : 22
Actifs : 13

- Plus qu'aujourd'hui
- Moins qu'aujourd'hui
- Ni plus ni moins qu'aujourd'hui
- Vous ne savez pas / vous n'en avez aucune idée
- Ne se prononce pas

Q21. Enfin, de manière générale, souhaiteriez-vous qu'il y ait plus, moins, ou ni plus ni moins de dispositifs de participation citoyenne qu'aujourd'hui au cours des prochaines années ?
Base : A tous, en %

toluna

harris interactive
a toluna company

Contacts Toluna – Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy
Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion
jdlevy@toluna.com

Jean-Philippe Dubrulle
Directeur des études Opinion et Politique
jphilippe.dubrulle@toluna.com

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Copyright © Toluna

All rights reserved. Nothing from this report is allowed to be multiplied, to be stored in an automated file, or to be made public electronically, mechanical, by photocopies, recording or any other manner, without written consent of Toluna.